

## CANAL + TELECOM

### Technicien.ne d'exploitation SI de niveau 1

Au sein de l'équipe d'exploitation SI et sous la responsabilité d'un manager, le/la technicien.ne d'exploitation SI a la charge du traitement des demandes des utilisateurs et du maintien en conditions opérationnelles des systèmes d'information.

**Localisation du poste :** La Réunion

### MISSIONS

#### Traitements des demandes des utilisateurs du SI

- Assure le traitement des demandes des utilisateurs sur les différents canaux (réclamations, mails, tickets).
- Assure les échanges et la communication avec les demandeurs.
- Assure le suivi et l'avancement du traitement des demandes.

#### Traitements des opérations SI et maintien en conditions opérationnelles

- Assure les opérations de déblocage des commandes dans le SI.
- Assure le traitement récurrent des opérations de production.
- Supervise les commandes et les différents flux dans les SI.
- Assure le bon fonctionnement de l'ensemble des applications du système d'information.
- Détecte les incidents et applique les procédures de résolution.
- Exploite les applications du SI en environnement de production.
- Assure les échanges et le suivi des demandes avec les autres opérateurs télécom.
- Elabore et met à jour la documentation technique de son périmètre d'action.
- Détecte, analyse et remonte les anomalies aux équipes de niveau 2.

/!\ : Astreintes possibles.

### PROFIL

- De niveau BAC +2 Informatique de gestion ou niveau équivalent.
- Connaître le fonctionnement d'un système d'information.
- La connaissance du monde des télécoms (xDSL et Fibre) est un plus.

## **Compétences techniques**

- Connaître la syntaxe des requêtes en base de données (SQL).
- Connaître les fonctions de base d'un environnement Linux / Windows server.
- Anglais technique.

## **Savoir être**

- Rigoureux, curieux et autonome.
- Avoir de bonnes capacités d'analyse.
- Sens de la communication et bon relationnel.
- Être force de proposition.
- Avoir des aptitudes à la coopération, au travail en équipe.
- Avoir le sens de l'écoute.

## **Contact**

Nom : Jean Alain LARHUBARBE

Mobile : 0963873252

Adresse email : jean-alain.larhubarbe@canal-plus.com